

TÉRMINO DE REFERENCIA
Encargado/a de Ventas y Logística Comercial
Fundación Saraki - Nuestras Manos

1. Antecedentes

Fundación Saraki es una organización sin fines de lucro dedicada a la inclusión social y económica de personas con discapacidad. Uno de sus programas “Nuestras Manos” es una tienda de regalos. Como parte de su estrategia de crecimiento y posicionamiento en el mercado, la Fundación Saraki busca contratar a un/a Encargado/a de Ventas y Logística Comercial de la tienda Nuestras Manos para apoyar la organización y gestión de la venta de productos, eventos y ferias, asegurando un óptimo funcionamiento de las operaciones logísticas y de ventas en los diferentes puntos de contacto con clientes.

2. Objetivo del Llamado

Contratar a un/a profesional con experiencia en ventas y logística comercial, quien será responsable de gestionar la venta de productos, la logística de participación en ferias y eventos, así como la coordinación de entregas y stock en los puntos de venta y la tienda física.

3. Alcance de los Servicios

El/la Encargado/a de Ventas y Logística Comercial será responsable de las actividades de ventas, atención a clientes, y logística para garantizar la correcta distribución de los productos en eventos, puntos de venta y la tienda física. También será responsable de monitorear la rotación de productos y asegurar el cumplimiento de metas de ventas.

4. Actividades Clave

1. Ferias y eventos:

- Coordinación de la logística para la participación en ferias, incluyendo la gestión de contacto con tiendas y referentes.
- Contratación de personal temporal para el evento.
- Organización del retorno de mercancía asegurando su buen estado.
- Supervisión para asegurar el éxito y cumplimiento de los objetivos en cada feria o evento.

2. Puntos de venta:

- Reposición de productos en los exhibidores de los puntos de venta asignados.
- Gestión de órdenes de compra y control de la calidad de los productos en exhibición.
- Reporte a la gerencia sobre productos con bajo rendimiento en ventas y sugerencias de mejoras.

3. Tienda física:

- Atención a clientes en tienda y ventas a través de canales como WhatsApp.
- Coordinación de entregas y gestión de pedidos a través de servicios de delivery.
- Facturación de ventas y seguimiento de pagos a crédito.
- Supervisión del inventario y solicitud de reposiciones al taller cuando sea necesario.

5. Perfil del/a Candidato/a

El/la candidato/a ideal deberá contar con las siguientes competencias:

Experiencia profesional:

- Experiencia previa en ventas y logística comercial.
- Experiencia en la coordinación y participación en eventos o ferias y puntos de venta.

Conocimientos específicos:

- Manejo de inventarios y reposición de productos.
- Buen manejo de herramientas tecnológicas para la gestión de ventas y logística.
- Conocimiento en atención al cliente y técnicas de ventas.

Competencias:

- Habilidad para la comunicación efectiva y trato amable.
- Capacidad de organización y coordinación de equipos.
- Enfoque proactivo en la resolución de problemas y capacidad para trabajar bajo presión.

- Disposición para aprender y mejorar constantemente.

Requisitos adicionales:

- Licencia de conducir vigente (se valorará tener movilidad propia).

6. Modalidad de Trabajo

El/la Encargado/a trabajará bajo la modalidad presencial, con disponibilidad para viajar puntualmente al interior del país para participar en eventos o visitar puntos de venta.

7. Supervisión y Reportes

El/la Encargado/a de Ventas y Logística Comercial trabajará bajo la supervisión directa del Gerente de Nuestras Manos y deberá entregar informes mensuales sobre el avance de sus actividades.

8. Remuneración

La remuneración será negociada con base en la experiencia y capacidades del candidato seleccionado, acorde al presupuesto del proyecto.

9. Presentación de Propuestas

Las personas interesadas deberán enviar su currículum y video/carta de presentación, incluyendo su pretensión salarial, con el asunto del correo "Encargado/a de Ventas y Logística Comercial" al correo convocatoria@saraki.org antes del 5 de octubre de 2024.